

### 3. 詳細調査の調査票

#### ■はじめに.

質問は大きく四つのパートに分かれています。その内容は以下の通りです。

1. 回答者のプロフィール.
2. 携帯電話の利用状況について.
3. パソコンの利用状況について.
4. インターネットの利用状況について.

1はすべてのかたにお答えいただきます。2から4の質問項目は、それぞれをお使いのかただけがお答えください。

選択肢がある質問項目では、あてはまる選択肢の前に@（アットマーク。キーボード上ではローマ字のPあるいは仮名の「せ」の右にあります）をつけて下さい。回答を記述していただく質問項目では、質問の次の行に回答をご記入下さい。

#### ■質問項目.

##### 1. プロフィール.

あなたご自身についてお尋ねします。なお、ご回答頂いたお名前・ご住所・電子メールアドレスは、お礼の品と調査報告書の送付、及び回答結果に関する問い合わせの目的以外には用いません。これらのデータは調査報告書を送付し終えた時点で消去します。

1-1. 氏名.

1-2. 郵便番号と住所.

1-3. 電子メールアドレス.

1-4. 年齢.

才.

1-5. 障害等級をお答え下さい。身体障害者手帳をおもちでないかたは、なし、とお答え下さい。

級.

1-6. 視覚を使って文字の読み書きができますか？

ア. できる.

イ. できない.

1-7. お勤め先を下記の選択肢より一つお選び頂くか、あるいは具体的にご記入下さい。

ア. 自営.

イ. 民間企業.

ウ. 大学およびその他学校.

エ. 官公庁.

オ. 公益法人およびその他の団体職員.

カ. 福祉施設.

キ. 病院および治療院（ただし自営の人は除く）.

ク. 学生.

ケ. 仕事に就いていない.

コ. その他（その他の場合は具体的にご記入下さい）.

1-8 は、お仕事をされているかたにお尋ねします。それ以外のかたは、1-10 の質問項目へお進み下さい。

1-8. 職種を下記の選択肢より一つお選び下さい。

ア. 理療（自営、病院勤務、ヘルスキーパーを含む）.

イ. 教員（指導員を含む）.

ウ. 技術職（コンピュータ関連を含む）.

エ. 営業・販売職.

オ. 事務職.

カ. その他（その他の場合は具体的にご記入下さい）.

1-9. 携帯電話、パソコン、インターネットのうち、お使いになっているものをお選び下さい。お使いのものが複数ある場合は、複数に印をつけて下さい。また、それぞれの利用歴を年月でお答え下さい。

ア. 携帯電話（ 年 月）.

イ. パソコン（ 年 月）.

ウ. インターネット（ 年 月）.

1-9 の質問項目で携帯電話を選択したかたは質問項目の2を、パソコンを選択したかたは質問項目の3を、インターネットを選択したかたは質問項目の4をお答えください。複数を選択したかたは、選択したものすべてについてお答え下さい。

## 2. 携帯電話の利用状況について.

2の質問項目は、現在、携帯電話またはPHSをご利用のかたにお尋ねします。

2-1. 利用している携帯電話またはPHSの製品名をお答え下さい。

(例. FOMA らくらくホンIII) .

2-2. 携帯電話またはPHSの各機能を使う頻度を下記の選択肢よりお選び下さい。

2-2-1. 通話.

ア. 毎日.

イ. 時々.

ウ. 使わない.

2-2-2. メール.

ア. 毎日.

イ. 時々.

ウ. 使わない.

2-2-3. インターネット (i-modeによる情報検索など) .

ア. 毎日.

イ. 時々.

ウ. 使わない.

2-2-4. その他 (その他の場合は、具体的にご記入下さい) .

( )

ア. 毎日.

イ. 時々.

2-3. 携帯電話またはPHSの利用を補助する機能のうち、ご利用のものを選び、該当する項目の前に印をつけるか、あるいは具体的にご記入下さい。ご利用の機能が複数の場合は、複数の項目に印を付けて下さい。

ア. 音声読み上げ.

イ. 文字サイズの拡大.

ウ. 色設定の変更.

エ. その他 (その他の場合は具体的にご記入下さい) .

2-4. 携帯電話またはPHSに望む機能があれば具体的にお答え下さい。特にない場合は、なし、とお答え下さい。

### 3. パソコンの利用状況について.

3の質問項目は、現在、職場・学校・ご自宅などでパソコンをご利用のかたにお尋ねします。複数のパソコンをご利用の場合は、ご利用時間の最も長いパソコンについてご回答ください。

3-1. 利用しているパソコンのOS（基本ソフト）をお答えください。利用しているパソコンが複数台ある場合は、利用している時間が長い順にその基本ソフトをすべて挙げて下さい。お分かりのかたは基本ソフトのバージョンもお答えください。（例. Windows XP）.

3-2. スクリーンリーダをお使いのかたは、その名称をお答え下さい。お分かりのかたはバージョンまでお答え下さい。複数のスクリーンリーダをお使いのかたは、使用頻度の高い順にすべて挙げて下さい。お使いでない場合は、なし、とお答え下さい。

3-3. 画面拡大ソフトをお使いのかたは、その名称をお答え下さい。お分かりのかたはバージョンまでお答え下さい。複数の画面拡大ソフトをお使いのかたは、使用頻度の高い順にすべて挙げて下さい。お使いでない場合は、なし、とお答え下さい。（例. ZoomText Xtra ver.8.0）.

3-4. Windows のユーザー補助などをお使いのかたは、その機能の名称をお答え下さい。複数の機能をお使いのかたは、すべて挙げて下さい。お使いでない場合は、なし、とお答え下さい。（例. 拡大鏡）.

3-5. お使いになっている視覚障害者用パソコン周辺装置などを、種類別にお答え下さい。例を参考に製品名をご記入下さい。複数の機種をお使いの場合はそれらをすべてご記入下さい。使用していない項目には、なし、とお答え下さい。

3-5-1. 点字プリンタ（例. JTR ESA721）.

3-5-2. 点字ディスプレイ（例. ケーゲーエス BrailleNote 46X）.

3-5-3. 点図ディスプレイ（例. ケーゲーエス ドットビュー1）

3-5-4. その他（その他の場合は具体的にご記入下さい）.

3-6. ご利用のアプリケーションソフトを種類別に具体的にご記入下さい。例を参考に製品名をお答え下さい。複数のソフトをお使いの場合はそれらをすべてご記入下さい。使用していない項目には、なし、とお答え下さい。

3-6-1. ワードプロおよびエディタ（例. Microsoft Word 2003）.

3-6-2. 表計算ソフト（例. Microsoft Excel 2003）.

3-6-3. データベース・住所管理ソフト（例. Microsoft Access 2003, 宛名職人）.

3-6-4. 電子メールソフト（例. MM-Mail, MyMail, Winbiff）.

3-6-5. OCR ソフト（例. e.Typist、よみとも）.

3-6-6. 自動点訳ソフト（例. EXTRA for Windows ver.4）.

3-6-7. 点字編集ソフト（例. Win-BES 99）.

3-6-8. その他（その他の場合は具体的にご記入下さい）.

インターネット音声化ソフトウェア（音声ブラウザ）については質問の4でご回答下さい。

3-7. パソコンを利用する際に問題となることがありますか？ 問題がある場合、具体的にご記入下さい。

3-8. パソコンを使っていく上で困ったことがあったとき、誰に支援を求めますか？ 下記の選択肢から選んで印を付けて下さい。複数の選択肢に印を付けて頂いても結構です。

ア. 友人・知人.

イ. 職場の同僚.

ウ. 家族.

エ. パソコンボランティア.

オ. メーカー・販売店.

カ. メーリングリストで尋ねる.

キ. 支援してくれる人が見つからない.

ク. その他（その他の場合は具体的にご記入下さい）.

3-9. 1日あたりのパソコン利用時間をお答え下さい。

時間.

#### 4. インターネットの利用状況について.

4の質問項目は、パソコンを使ってインターネットに接続しているかたにお聞きします。

4-1. インターネットの利用頻度をお答え下さい。

- ア. ほぼ毎日.
- イ. 週に4、5日.
- ウ. 週に3日以下.
- エ. 月に数日.

4-2. お使いのパソコンのインターネット接続方法を下記より一つお選び下さい。

- ア. ダイアルアップ接続 (ISDN・アナログ・携帯電話・PHSによる接続を含む) .
- イ. ADSL.
- ウ. CATV.
- エ. 光ファイバ.
- オ. 職場のネットワークを介して.

4-3. インターネットを閲覧するためにインターネット音声化ソフト (音声ブラウザ) をお使いのかたは、その名称をお答え下さい。お分かりのかたはバージョンまでお答え下さい (例. ホームページリーダー ver. 3.04)。また、スクリーンリーダーで音声化/点字化して閲覧している場合は、その名称をお答え下さい。お分かりのかたはバージョンまでお答え下さい (例. PC-Talker XP)。複数のソフトをお使いのかたは、使用頻度の高い順にすべて挙げて下さい。お使いでない場合は、なし、とお答え下さい。

4-4. インターネットの利用目的を下記の選択肢より選び、該当する項目の前に印をつけるか、あるいは具体的にご記入下さい。利用目的が複数の場合は、複数の項目に印を付けて下さい。

- ア. 電子メール.
- イ. 情報収集 (各種情報の検索と閲覧など) .
- ウ. 情報発信 (ホームページ・ブログの作成など) .
- エ. オンラインショッピング (チケット購入、バンキング、オークションなど) .
- オ. その他 (その他の場合は具体的にご記入下さい) .

4-5. 4-4の質問項目で、情報収集とお答えになったかたは、どのような種類・目的の情報収集を行いますか? 該当する項目の前に印をつけて下さい。該当するものが複数ある場合は、複数の項目に印を付けて下さい。

- ア. 仕事上の情報収集.

- イ. 生活実用上の情報収集.
- ウ. 趣味等の情報収集.
- エ. ニュース等の提供ページの閲覧.
- オ. 行政や公的団体のページの閲覧.
- カ. その他（その他の場合は、具体的にご記入下さい）.

4-6. インターネットを利用する際に問題となることがありますか？ 問題がある場合、具体的にご記入下さい。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。