

「より良い教育相談を行うために」

本研究所教育相談センターでは、皆様方からのご意見をいただき、より良い教育相談を行いたいと考えております。本研究所の教育相談についてのアンケートにご協力をお願いいたします。記入後は、恐縮ですが、アンケート回収箱にご投函をお願いいたします。

独立行政法人国立特殊教育総合研究所 教育相談センター

相談者の氏名 (よければご記入ください。無記名でも結構です)

来所日 年 月 日

1 今日、教育相談に来られて良かったですか？

1) とても良かった 2) わりと良かった 3) あまり良くなかった 4) まったく良くなかった

2 相談担当者の対応(言葉づかいや態度など)はいかがでしたか？

1) とても良かった 2) わりと良かった 3) あまり良くなかった 4) まったく良くなかった

3 あなたが期待していたような教育相談が受けられましたか？

1) 期待通りだった 2) ほぼ期待通りだった 3) やや期待はずれだった 4) 期待外れだった

4 研究所の施設・設備(待合室、プレイルーム、検査室、トイレ等)はいかがでしたか？

1) とても良かった 2) わりと良かった 3) あまり良くなかった 4) まったく良くなかった

5 その他、ご意見やご要望がありましたら、ご自由にご記入ください。

[以下の質問は、はじめて来所された方へのみお聞きします。]

6 当研究所の教育相談について、どこでお知りになりましたか？

1) 知人から 2) 学校の教師から 3) 他機関()から 4) 研究所のホームページで
5) その他()

7 教育相談を申し込んだとき、電話であるいは直接お話を伺った担当者の対応(言葉づかいや態度、教育相談システムの説明等)はいかがでしたか？

1) とても良かった 2) わりと良かった 3) あまり良くなかった 4) まったく良くなかった

ご協力ありがとうございました