

どくりつぎょうせいほうじんこくりつとくべつし えんきょういくそうごうけんきゅうしょ しょうがい りゆう
独立行政法人国立特別支援教育総合研究所における障害を理由とする
さべつ かいしょう すいしん かん たいおうようりよう
差別の解消の推進に関する対応要領

へいせい ねん がつ にち
平成28年4月1日

もくてき
(目的)

だい じょう たいおうようりよう い か たいおうようりよう しょうがい りゆう さべつ
第1条 この要領（以下「対応要領」という。）は、障害を理由とする差別
かいしょう すいしん かん ほうりつ へいせい ねんほうりつだい ごう い か ほう
の解消の推進に関する法律（平成25年法律第65号。以下「法」という。）
だい じょうだい ごう きてい もと しょうがい りゆう さべつ かいしょう すいしん
第9条第1項の規定に基づき、また、障害を理由とする差別の解消の推進
かん きほんほうしん へいせい ねん がつ にちかくぎけつてい い か きほんほうしん
に関する基本方針（平成27年2月24日閣議決定。以下「基本方針」とい
う。）に即して、法第7条に規定する事項に関し、独立行政法人国立特別支援
きょういくそうごうけんきゅうしょ い か けんきゅうしょ やくいんおよ しょくいん ひじょうきん やくいん
教育総合研究所（以下「研究所」という。）の役員及び職員（非常勤の役員
およ しょくいん ふく い か やくしょくいん てきせつ たいおう ひつよう
及び職員を含む。以下「役職員」という。）が適切に対応するために必要な
じこう さだ
事項を定めたものである。

ふとう さべつてきとりあつか きんし
(不当な差別的取扱いの禁止)

だい じょう やくしょくいん ほうだい じょうだい ごう きてい じ むまた じぎょう おこな
第2条 役職員は、法第7条第1項の規定のとおり、その事務又は事業を行
うに当たり、障害（身体障害、知的障害、精神障害（発達障害を含む。）
あ しょうがい しんたいしょうがい ちてきしょうがい せいしんしょうがい はつたつしょうがい ふく
その他の心身の機能の障害をいう。以下この対応要領において同じ。）を理由
た しんしん きのう しょうがい い か たいおうようりよう おな りゆう
として、障害者（障害及び社会的障壁により継続的に日常生活又は社会
しょうがいしゃ しょうがいおよ しゃかいてきしょうへき けいぞくてき にちじょうせいかつまた しゃかい
生活に相当な制限を受ける状態にあるもの。以下この対応要領において同じ。）
せいかつ そうどう せいげん う じょうたい い か たいおうようりよう おな
でない者と不当な差別的取扱いをすることにより、障害者の権利利益を侵害
もの ふとう さべつてきとりあつか しょうがいしゃ けんりりえき しんがい
してはならない。これに当たり、役職員は、別紙に定める留意事項に留意す
あ やくしょくいん べつし さだ りゆういじこう りゆうい
るものとする。

ごうりてきはりよ ていきょう
(合理的配慮の提供)

だい じょう やくしょくいん ほうだい じょうだい ごう きてい じ むまた じぎょう おこな
第3条 役職員は、法第7条第2項の規定のとおり、その事務又は事業を行
うに当たり、障害者から現に社会的障壁の除去を必要としている旨の意思の
あ しょうがいしゃ げん しょうへき じょきよ ひつよう むね い し
表明があった場合において、その実施に伴う負担が過重でないときは、障害者
ひょうめい ばあい じっし ともな ふたん かじゅう しょうがいしゃ
の権利利益を侵害することとならないよう、当該障害者の性別、年齢及び障害
けんりりえき しんがい とうがいしょうがいしゃ せいべつ ねんれいおよ しょうがい
の状態に応じて、社会的障壁の除去の実施について必要かつ合理的な配慮
じょうたい おう しゃかいてきしょうへき じょきよ じっし ひつよう ごうりてき はいりよ
(以下「合理的配慮」という。)の提供をしなければならない。これに当
い か ごうりてきはりよ ていきょう
たり、役職員は、別紙に定める留意事項に留意するものとする。
やくしょくいん べつし さだ りゆういじこう りゆうい

かんたくしゃ せきむ
(監督者の責務)

だい じょう やくしよくいん けんきゅうしょそしききそくだい じょうだい こう きてい ぶちょうおよ
第4条 役職員のうち、研究所組織規則第12条第1項に規定する部長及
びセンター長、同条第2項に規定する課長職以上の地位にある者（以下
かんたくしゃ しょうがい りゅう さべつ かいしょう すいしん つぎ
「監督者」という。）は、障害を理由とする差別の解消を推進するため、次
かくごう かか ちゅうい しょうがいしゃ たい ふとう さべつてきとりあつか おこな
の各号に掲げる事項に注意して障害者に対する不当な差別的取扱いが行わ
れぬよう注意し、また、障害者に対して合理的配慮の提供がなされるよ
う努めなければならない。

いち にちじょう しつむ つう しどうとう しょうがいさべつ かいしょう かん かんたく
一 日常の執務を通じた指導等により、障害差別の解消に関し、監督する
しよくいん ちゅうい かんき しょうがい りゅう さべつ かいしょう かん にんしき ふか
職員の注意を喚起し、障害を理由とする差別の解消に関する認識を深め
させること。

に しょうがいしゃ ふとう さべつてきとりあつか ごうりてきはいりよ ふていきょう たい そうだん くじょう
二 障害者から不当な差別的取扱い、合理的配慮の不提供に対する相談、苦情
もうしでなど ばあい じんそく じょうきょう かくにん
の申出等があった場合は、迅速に状況を確認すること。

さん ごうりてきはいりよ ひつようせい かくにん ばあい かんたく しよくいん たい ごうりてき
三 合理的配慮の必要性が確認された場合、監督する職員に対して、合理的
はいりよ ていきょう てきせつ おこな しどう
配慮の提供を適切に行うよう指導すること。

2 かんたくしゃ しょうがい りゅう さべつ かん もんだい しょう ばあい じんそく
監督者は、障害を理由とする差別に関する問題が生じた場合には、迅速か
てきせつ たいしょ
つ適切に対処しなければならない。

ちようかいしよぶんとう
(懲戒処分等)

だい じょう やくしよくいん しょうがいしゃ たい ふとう さべつてきとりあつか また かじゅう ふたん
第5条 役職員が障害者に対し、不当な差別的取扱いをし、又は過重な負担
がないにもかかわらず合理的配慮の不提供をした場合には、その態様等によ
ごうりてきはいりよ ふていきょう ばあい たいようとう
りてきはいりよ ふていきょう ばあい
つては、職務上の義務に違反し、又は職務を怠った場合等に該当し、懲戒
しよぶんとう ふ
処分等に付されることがある。

そうだんたいせい せいび
(相談体制の整備)

だい じょう やくしよくいん しょうがい りゅう さべつ かん およ かぞく
第6条 役職員による障害を理由とする差別に関する障害者及びその家族そ
た かんけいしゃ そうだんとう てきかく たいおう そうだんまどぐち そうむきかくか
の他の関係者からの相談等に的確に対応するための相談窓口は、総務企画課と
する。

2 そうだんとう う ばあい せいべつ ねんれい じょうたいとう はいりよ たいめん
相談等を受ける場合は、性別、年齢、状態等に配慮するとともに、対面の
でんわ でんし しょうがいしゃ たにん
ほか、電話、ファックス、電子メールに加え、障害者が他人とコミュニケー
はか さい ひつよう たよう しゅだん かのう ほんい ようい たいおう
ションを図る際に必要となる多様な手段を可能な範囲で用意して対応するも
のとする。

3 だい こう そうだんまどぐち よ そうだんとう そうだんしゃ はいりよ
第1項の相談窓口に寄せられた相談等は、相談者のプライバシーに配慮し
かんけいしゃかん じょうほうきょうゆう はか い ご そうだんとう かつよう
つつ関係者間で情報共有を図り、以後の相談等において活用するものとす
る。

4 第1項の窓口については、必要に応じて、相談や紛争解決に対応する職員の確保・充実を図るものとする。

(研修・啓発)

第7条 研究所は、障害を理由とする差別の解消の推進を図るため、役員に対し、必要な研修・啓発を行うものとする。

2 新たに役員となった者に対しては、障害を理由とする差別の解消に関する基本的な事項について理解させるために、また、新たに監督者となった役員に対しては、障害を理由とする差別の解消等に関し求められる役割について理解させるために、それぞれ、研修を実施する。

3 役員に対し、障害の特性を理解させるとともに、障害者へ適切に対応するために必要なマニュアル等により、意識の啓発を図る。

どくりつぎょうせいほうじんこくりつとくべつしえんきょういくそうごうけんきゅうしょ しょうがい りゆう
独立行政法人国立特別支援教育総合研究所における障害を理由とする
さべつ かいしょう すいしん かん たいおうようりよう かか りゆうい じこう
差別の解消の推進に関する対応要領に係る留意事項

だい ふう さべつてきとりあつか きほんてき かんが かつ
第1 不当な差別的取扱いの基本的な考え方

ほう しょうがいしゃ たい せいとう りゆう しょうがい りゆう ざい
法は、障害者に対して、正当な理由なく、障害を理由として、財・サービ
かくしゅきかい ていきょう きよひ また ていきょう あ ばしょ じかんたい せいげん
スや各種機会の提供を拒否する又は提供に当たって場所・時間帯などを制限す
しょうがいしゃ もの たい ふ じょうけん つ
る、障害者でない者に対しては付さない条件を付けることなどにより、障害者
けんりりえき しんがい きんし
の権利利益を侵害することを禁止している。

ただし、しょうがいしゃ じじつじょう びやうどう そくしん また たっせい ひつよう とくべつ
ただし、障害者の事実上の平等を促進し、又は達成するために必要な特別の
そち ふう さべつてきとりあつか
措置は、不当な差別的取扱いではない。したがって、しょうがいしゃ しょうがいしゃ
もの くら ゆうぐう とりあつか せつきよくてきかいぜん そち ほう きてい しょうがいしゃ
者と比べて優遇する取扱い(いわゆる積極的改善措置)、法に規定された障害者
たい ごうりてきはいりよ ていきょう しょうがいしゃ もの こと とりあつか ごうりてき
に対する合理的配慮の提供による障害者でない者との異なる取扱いや、合理的
はいりよ ていきょうとう ひつよう はんい
配慮を提供等するために必要な範囲で、プライバシーに配慮しつつしょうがいしゃ
しょうがい じょうきやうとう かくにん ふとう さべつてきとりあつか あ
障害の状況等を確認することは、不当な差別的取扱いには当たらない。

ふう さべつてきとりあつか せいとう りゆう しょうがいしゃ もんだい
このように、不当な差別的取扱いとは、正当な理由なく、障害者を、問題と
じ む また じぎょう ほんしつてき かんけい しょじじょう おなじしょうがいしゃ もの
なる事務又は事業について、本質的に関係する諸事情が同じ障害者でない者よ
ふり あつか てん りゆうい ひつよう
り不利に扱うことである点に留意する必要がある。

だい せいとう りゆう はんだん してん
第2 正当な理由の判断の視点

せいとう りゆう そうとう しょうがいしゃ たい しょうがい りゆう ざい
正当な理由に相当するのは、障害者に対して、障害を理由として、財・サー
かくしゅきかい ていきょう きよひ とりあつか きやくかんてき み せいとう もくてき
ビスや各種機会の提供を拒否するなどの取扱いが客観的に見て正当な目的
もと おこな もくてき て え ばあい
の下に行われたものであり、その目的に照らしてやむを得ないと言える場合で
けんきゅうじょ せいとう りゆう そうとう いな ぐたいてき けんとう
ある。研究所においては、正当な理由に相当するか否かについて、具体的な検討
せいとう りゆう かくだいかいしゃく ほう しゅし そこ
をせずに正当な理由を拡大解釈するなどして法の趣旨を損なうことのないよう、
こべつ じあん しょうがいしゃ だいさんしゃ けんりりえき れい あんぜん かくほ ざいさん ほぜん
個別の事案ごとに、障害者、第三者の権利利益(例：安全の確保、財産の保全、
そんがいほつせい ぼうしなど およ けんきゅうじょ じ む また じぎょう もくてき ないよう き の う い じとう かんてん
損害発生防止等)及び研究所の事務又は事業の目的・内容・機能の維持等の観点
かんが ぐたいてきばめん じょうきやう おう そうごうてき きやくかんてき はんだん ひつよう
に鑑み、具体的場面や状況に応じて総合的・客観的に判断することが必要で
ある。

やくしよくいん せいとう りゆう はんだん ばあい しょうがいしゃ りゆう せつめい
役職員は、正当な理由があると判断した場合には、障害者にその理由を説明
りかい え つと のぞ
し、理解を得るよう努めることが望ましい。

第3 不当な差別的取扱いの具体例

不当な差別的取扱いに当たり得る具体例は以下のとおりである。なお、第2で示したとおり、不当な差別的取扱いに相当するか否かについては、個別の事案ごとに判断されることとなる。また、以下に記載されている具体例については、正当な理由が存在しないことを前提としていること、さらに、それらはあくまでも例示であり、記載されている具体例だけに限られるものではないことに留意する必要がある。

(不当な差別的取扱いに当たり得る具体例)

- 障害があることを理由に窓口対応を拒否する。
- 障害があることを理由に対応の順序を劣後させる。
- 障害があることを理由に書面の交付、資料の送付、パンフレットの提供等を拒む。
- 障害があることを理由に研修、研究協議会、セミナー等への出席を拒む。
- 事務・事業の遂行上、特に必要ではないにもかかわらず、障害があることを理由に、来訪の際に付き添い者の同行を求めるなどの条件を付ける。

第4 合理的配慮の基本的な考え方

1 障害者の権利に関する条約（以下「権利条約」という。）第2条において、「合理的配慮」は、「障害者が他の者との平等を基礎として全ての人権及び基本的自由を享有し、又は行使することを確保するための必要かつ適当な変更及び調整であって、特定の場合において必要とされるものであり、かつ、均衡を失した又は過度の負担を課さないもの」と定義されている。

法は、権利条約における合理的配慮の定義を踏まえ、行政機関等に対し、その事務又は事業を行うに当たり、個々の場面において、障害者から現に社会的障壁の除去を必要としている旨の意思の表明があった場合において、その実施に伴う負担が過重でないときは、障害者の権利利益を侵害することとならないよう、社会的障壁の除去の実施について、合理的配慮を行うことを求めている。合理的配慮は、障害者が受ける制限は、障害のみに起因するものではなく、社会における様々な障壁と相対することによって生ずるものとのいわゆる「社会モデル」の考え方を踏まえたものであり、障害者の権利利益を侵害することとならないよう、障害者が個々の場面において必要と

している社会的障壁を除去するための必要かつ合理的な取組であり、その実施に伴う負担が過重でないものである。

合理的配慮は、研究所の事務又は事業の目的・内容・機能に照らし、必要とされる範囲で本来の業務に付随するものに限られること、障害者でない者との比較において同等の機会の提供を受けるためのものであること、事務又は事業の目的・内容・機能の本質的な変更には及ばないことに留意する必要がある。

- 2 合理的配慮は、障害の特性や社会的障壁の除去が求められる具体的場面や状況に応じて異なり、多様かつ個別性の高いものであり、当該障害者が現に置かれている状況を踏まえ、社会的障壁の除去のための手段及び方法について、「第5 過重な負担の基本的な考え方」に掲げる要素を考慮し、代替措置の選択も含め、双方の建設的対話による相互理解を通じて、必要かつ合理的な範囲で、柔軟に対応がなされるものである。さらに、合理的配慮の内容は、技術の進展、社会情勢の変化等に応じて変わり得るものである。合理的配慮の提供に当たっては、障害者の性別、年齢、状態等に配慮するものとする。

なお、合理的配慮を必要とする障害者が多数見込まれる場合、障害者との関係性が長期にわたる場合等には、その都度の合理的配慮の提供ではなく、後述する環境の整備を考慮に入れることにより、中・長期的なコストの削減・効率化につながる点は重要である。

- 3 意思の表明に当たっては、具体的場面において、社会的障壁の除去に関する配慮を必要としている状況にあることを言語(手話を含む。)のほか、点字、拡大文字、筆談、実物の提示や身振りサイン等による合図、触覚による意思伝達など、障害者が他人とコミュニケーションを図る際に必要な手段(通訳を介するものを含む。)により伝えられる。

また、障害者からの意思表明のみでなく、知的障害や精神障害(発達障害を含む。)等により本人の意思表明が困難な場合には、障害者の家族、介助者等、コミュニケーションを支援する者が本人を補佐して行う意思の表明も含む。

なお、意思の表明が困難な障害者が、家族、介助者等を伴っていない場合など、意思の表明がない場合であっても、当該障害者が社会的障壁の除去を必要としていることが明白である場合には、法の趣旨に鑑みれば、当該障害者に対して適切と思われる配慮を提案するために建設的対話を働きかけるなど、自主的な取組に努めることが望ましい。

- 4 合理的配慮は、障害者等の利用を想定して事前に行われる建築物のバリ

アフリー化、介助者等の人的支援、情報アクセシビリティの向上等の環境の整備を基礎として、個々の障害者に対して、その状況に応じて個別に実施される措置である。したがって、各場面における環境の整備の状況により、合理的配慮の内容は異なることとなる。また、障害の状態等が変化することもあるため、特に、障害者との関係性が長期にわたる場合等には、提供する合理的配慮について、適宜、見直しを行うことが重要である。

5 研究所がその事務又は事業の一環として実施する事務を事業者に委託等する場合は、提供される合理的配慮の内容に大きな差異が生ずることにより障害者が不利益を受けることのないよう、委託等の条件に、対応要領を踏まえた合理的配慮の提供について盛り込むよう努めることが望ましい。

第5 過重な負担の基本的な考え方

過重な負担については、具体的な検討をせずに正当な理由を拡大解釈するなどして法の趣旨を損なうことのないよう、個別の事案ごとに、以下の要素等を考慮し、具体的場面や状況に応じて総合的・客観的に判断することが必要である。役職員は、過重な負担に当たると判断した場合は、障害者にその理由を説明し、理解を得るよう努めることが望ましい。

- 事務又は事業への影響の程度（事務又は事業の目的、内容、機能を損なうか否か）
- 実現可能性の程度（物理的・技術的制約、人的・体制上の制約）
- 費用負担の程度

第6 合理的配慮の具体例

第4で示したとおり、合理的配慮は、具体的場面や状況に応じて異なり、多様かつ個別性の高いものであるが、具体例としては、次のようなものがある。

なお、記載した具体例については、第5で示した過重な負担が存在しないことを前提としていること、また、これらはあくまでも例示であり、記載されている具体例だけに限られるものではないことに留意する必要がある。

(1) 合理的配慮に当たり得る物理的環境への配慮や人的支援の配慮の具体例

①主として物理的環境への配慮に関するもの

- 災害時の警報音等が聞こえにくい障害者に対し、災害時に役職員が直接災害を知らせたり、緊急情報を視覚的に受容することができる警報設備等を用意したりする。

- 段差がある場合に、車椅子利用者にキャスター上げ等の補助をする。
- 必要箇所に点字ブロック、手摺り、点字での案内板等を敷設する。
- 配架棚の高い所に置かれたパンフレット等を取って渡す。
- 移動に困難のある障害者のために、来所のための駐車場を確保したり、参加する研修で使用する研修室をアクセスしやすい場所に変更したりする。
- 障害の特性により、頻繁に離席の必要がある場合に、会場の座席位置を出入口付近にする。
- 疲労を感じやすい障害者から別室での休憩の申出があった際、医務室などを利用できるように配慮する又は当該障害者に事情を説明し、対応窓口の近くに長椅子を移動させて臨時的休憩スペースを設ける。
- 医療的ケアが必要な障害者に対し、医療的ケアに必要な機器を用いる場合に、電源の確保を行う。また、医療的ケアを行う付添人の同行を認める。
- 視覚や聴覚に過敏性のある研修員には、個別の事案ごとに特性に応じて研修室の環境を変更する。

②主として人的支援の配慮に関するもの

- 不随意運動等により書類等を押さえることが難しい障害者に対し、職員が書類を押さえたり、バインダー等の固定器具を提供したりする。
- 目的の場所までの案内の際に、障害者の歩行速度に合わせた速度で歩いたり、介助する位置（左右・前後・距離等）について、障害者の希望を聞いたりする。
- 介助者の研修室等への入室、パソコン入力支援、移動支援、別室での待機を許可する。
- 聴覚障害のある研修員への情報保障として、手話通訳者による意思疎通等、対応が可能な範囲で支援を行う。

(2) 合理的配慮に当たり得る意思疎通の配慮の具体例

- 筆談、要約筆記、読み上げ、手話、点字などの多様なコミュニケーション手段や、分かりやすい表現手段を用いる。
- 情報保障の観点から、見えにくさに応じた情報の提供（聞くことで内容が理解できる説明・資料や、拡大コピー、拡大文字又は点字を用いた資料、遠くのものや動きの速いものなど触ることができないものを確認できる模型や写真などの提供）、聞こえにくさに応じた視覚的な情報の提供、見えにくさと聞こえにくさの両方がある場合に、両方がある場合に、聞こえにくさに応じた情報の提供（手のひらに文字を書いて伝

える等)、知的障害に配慮した情報の提供（伝える内容の要点を筆記する、漢字にルビを振る、なじみのない外来語は避ける等）を行う。

- 知的障害、発達障害、言語障害等により言葉だけを聞いて理解することや意思疎通が困難な障害者に対し、絵や写真カード、コミュニケーションボード、タブレット端末等のICT機器を活用するなどして意思を確認する。
- 総合受付に筆談具を用意する。
- 駐車場などで通常、口頭で行う案内を、紙にメモをして渡す。
- 書類記入の依頼時に、記入方法等を本人の目の前で示したり、分かりやすい記述で伝達したりする。
- 比喩表現等の理解が困難な障害者に対し、比喩や暗喩、二重否定表現などを用いずに説明する。
- 障害者から申出があった際に、ゆっくり、丁寧に、具体的に、繰り返し説明し、内容が理解されたことを確認しながら対応する。また、なじみのない外来語は避ける、漢数字は用いない、時刻は24時間表記ではなく午前・午後で表記するなどの配慮を念頭に置いたメモを、必要に応じて適時に渡す。

(3) ルール・慣行の柔軟な変更の具体例

- 順番を待つことが苦手な障害者に対し、周囲の者の理解を得た上で、手続順を入れ替える。
- 立って列に並んで順番を待っている場合に、周囲の者の理解を得た上で、当該障害者の順番が来るまで別室や席を用意する。
- スクリーンや板書等がよく見えるように、スクリーン等に近い席を確保する。
- 点字や拡大文字、音声読み上げ機能を使用する研修員のために、研修で使用する資料等を点訳又は拡大したものやテキストデータを事前に渡す。
- 研究所の敷地内において、車両乗降場所を施設出入口に近い場所へ変更する。
- 研究所の敷地内の駐車場等において、障害者の来訪が多数見込まれる場合、通常、障害者専用とされていない区画を障害者専用の区画に変更する。
- 見えにくさのある研修員や読み書き等に困難のある研修員のために、タブレット端末等のICT機器使用を許可する。
- 他人との接触、多人数の中にいることによる緊張により、不随意の発声等がある場合、当該障害者に説明の上、施設の状況に応じて別室を準備す

る。

- 非公表又は未公表情報を扱う会議等において、情報管理に係る担保が得られることを前提に、障害のある委員の理解を援助する者の同席を認める。

- ルールや予定の変更等により見通しがもてずに不安になる障害者には、事前又は当日に変更内容を紙面で伝える。

第7 留意点

別紙中「望ましい」と記載している内容は、それを実施しない場合であっても、法に反すると判断されることはないが、障害者基本法（昭和45年法律第84号）の基本的な理念及び法の目的を踏まえ、できるだけ取り組むことが望まれることを意味する。