

案件名	国立特別支援教育総合研究所Webサイト用クラウドサービスの調達	公告年月日	2025年10月21日
-----	---------------------------------	-------	-------------

対象資料	入札説明書 右下差しページ等	ご質問	回答年月日	回 答	備 考
入札説明書一式	14/35 1.3. 業務の概要	納入するクラウドサービスに伴う設定作業は、貴機構にて実施いただく認識です。トラブル発生時には調達範囲b「問い合わせを行うために必要なアカウント」からクラウドサービス提供者へ問合せをしていただく為、受注者による役務作業等は発生しない認識でよろしいでしょうか。	令和7年11月4日	本契約において受注者の役務は発生しません。	
入札説明書一式	14/35 2.1.2クラウドサービス要件	貴機構にて想定されているクラウドサービスがございましたら、ご教示いただけますでしょうか。 選定する製品によっては、貴機構側での設定時に不具合が発生する可能性があるため、事前に確認させていただきたく存じます。	令和7年11月4日	入札案件のため特定のサービスを限定することはありません。	
入札説明書一式	14/35 2.1.2クラウドサービス要件	本仕様書では、クラウドサービス上で動作するサーバーの台数に関する記載を確認できませんでした。製品の選定にあたって台数を伺いたく存じます。	令和7年11月4日	サーバは1台です。	
入札説明書一式	15/35 2.1.4. 情報セキュリティ要件	本調達では“セキュリティ要件をすべて満たしたクラウドサービスの調達を希望されておりますでしょうか。 又はセキュリティ要件を満たすために3rdパーティ製品を併用を想定されていますでしょうか。	令和7年11月4日	全ての要件を満たすものをお願いします。	
入札説明書一式	仕様書 p.14 (2.1.2～2.1.3)	「定額制クラウドサービスであること」とありますが、AWS等の実費＋運用手数料を一定額として提示する形で「定額制」とみなしてよいでしょうか。	2025年11月5日	仕様書2.1.3要件aに記載したとおり、従量課金制サービスも提案可能です。ただし、クラウドサービスの環境設定や運用を依頼するものではございません。	
入札説明書一式	仕様書 p.14 (2.1.3 e)	年間アクセス数・同時アクセス数・容量の数値は参考値との理解でよいでしょうか。これを超過した場合の追加費用の想定が必要でしょうか。	2025年11月5日	仕様書で提示した利用実績は、通信容量を算出する際の目安とするための参考値で、今後のアクセス数等の上限等を定めたものではございません。そのため、アクセス数の増加を想定された通信量で費用算出することを拒むものではございません。	
入札説明書一式	仕様書 p.14 (2.1.2)	「冗長化：なし」とありますが、単一障害点の回避のために可用性を高める設計（例：ゾーン冗長構成）を提案しても問題ありませんか。	2025年11月5日	より安全性の高い提案を拒むことはございません。	
入札説明書一式	契約書案 p.5 (第11条)	「月額払い」とありますが、初月（12月）に契約準備期間のみで実運用がない場合も月額請求対象となりますか。	2025年11月5日	12月からの利用を予定しています。環境設定もこちらで実施します。	
入札説明書一式	契約書案 p.7 (第5条)	「主要部分の再委託は禁止」とありますが、監視業務等の一部を外部ベンダーに委託することは可能でしょうか。	2025年11月5日	仕様書2.1.2仕様cに記載の監視機能は、機能のみを求めており、監視業務は求めています。本契約の要件に監視業務は含まれません。	
入札説明書一式	仕様書 p.14 (2.1.2)	WebサーバーおよびDBサーバーのインスタンス構成について、運用期間中にスペック変更（スケールアップ／スケールダウン）を行う可能性はありますか。もし想定される場合、その頻度やタイミング（例：年1回程度、アクセス増時など）について、わかる範囲でご教示ください。	2025年11月5日	現時点では、資源のスペック変更は想定しておりません。	
入札説明書一式	仕様書 p.14 (2.1.2)	クラウドサービスにおけるコスト最適化のため、リザーブドインスタンス（長期利用割引契約）を活用することは可能でしょうか。利用可否や契約形態に関する制約があればお知らせください。	2025年11月5日	長期利用割引契約の利用も可能です。	
入札説明書一式	仕様書 p.14 (2.1.2)	Webサイトで利用予定のデータベースについて、仮想サーバー内に構築するのではなく、マネージドサービス（例：AWS RDS 等）の利用を予定されていますでしょうか。	2025年11月5日	予定しておりません。	
入札説明書一式	仕様書 p.14 (2.1.2)	前問で「マネージドDBを利用する」と回答いただいた場合、想定されるデータベースエンジン種別、ストレージ容量、およびバックアップ保持期間についてご教示ください。	-	-	
入札説明書一式	仕様書 p.14 (2.1.3 e)	年間アクセス数55万回程度と記載されていますが、CDN転送料金を算出するため、月間あたりのおおよそそのデータ転送量（GB単位）の目安があればご教示ください。		お伝えできる情報がございません。	
入札説明書一式	仕様書 p.14 (2.1.4 および 2.1.2)	冗長化は不要との記載ですが、ロードバランサー、WAF（Webアプリケーションファイアウォール）、侵入検知・脆弱性診断、DDoS対策など、追加で利用予定のセキュリティ機能があげてご教示ください。	2025年11月5日	本契約には含まれません。	
入札説明書一式	仕様書 p.15 (2.1.3 b)	「政府情報システムのためのセキュリティ評価制度（ISMAP）」に登録されていることを確認できる資料とは、該当サービスのISMAP掲載URLで差し支えないでしょうか。スクリーンショット等が必要な場合は形式をご指定ください。	2025年11月5日	URLの提示で結構です。	
入札説明書一式	入札説明書 p.3 (4および別紙 一般競争入札参加者説明書)	本件では提案書や詳細仕様書の提出指定がありませんが、入札者が仕様を履行可能であるかどうかの確認は、どの時点・どの資料で判断される想定でしょうか。	2025年11月5日	仕様書2.1.クラウドサービス要件を満たしたクラウドサービスの提供が可能なお客のみが応けただけと考えおりますので、「政府情報システムのためのセキュリティ評価制度（ISMAP）」に登録されていることのみ確認させていただくこととしております。	
その他		障害時の復旧措置について、具体的に対応時間は定められておりますでしょうか。また定められていない場合には協議可能でしょうか。	令和7年11月6日	障害時は速やかに復旧対応ができるクラウドサービスを選定ください。 復旧が遅れる場合はクラウドサービス側と直接協議します。	
その他		ドメイン・レコードのの管理等については受託事業者が管理する想定でしょうか。	令和7年11月6日	管理・運用は要求しておりません。	
入札説明書一式	6～11	当社起因の賠償について、賠償の範囲などについてを、契約時に協議可能でしょうか。	令和7年11月6日	契約書に記載のある賠償の範囲以外の部分に関しては、発生時に別途協議ということになるかと思います。	
入札説明書一式	15	日本語が通じるサポート窓口については、クラウドサービス提供事業者側で提供する「電話窓口」という認識でよろしいでしょうか？」	令和7年11月6日	お示しいただいた認識で問題ございません。	
入札説明書一式		日本語が通じるサポート窓口について、窓口については、メールでの24時間365日の受付対応で問題ございませんでしょうか？ また、サポート対応は翌営業日で問題ございませんでしょうか？	令和7年11月6日	メールでの問い合わせ及び回答が翌営業日になることもあるとのこととで、問題ございません。	
その他		本件については、VPSでの提案も可能でしょうか？	令和7年11月6日	VPSは不可です。	