



FAQ 集



よくお寄せいただく皆様の質問・疑問にお答えします。
 ぜひ「NISE 学びラボ」を活用して充実した学び・研修を行ってください。
 ※オレンジで色づけされた項目を新たに追加しました（2022年3月）。

I 利用申請について

	質問	回答
1	料金はかかりますか。	いいえ。個人利用、団体利用共に無料です。
2	個人利用と団体利用は何が違いますか。	個人利用は興味のあるコンテンツを様々な端末で、いつでも、どこでも視聴することが可能です。 団体利用は、団体・グループでの研修を実施することができ、ニーズに合わせた研修プログラムの作成や、団体内での視聴状況の把握など、研修の管理が可能となります。
3	個人利用も団体利用も両方申請することはできますか。	はい。ただし個人利用と団体利用のログインIDは異なります。個人利用のログインIDで視聴されたコンテンツの視聴状況は、団体利用のログインIDでの視聴状況に反映されませんのでご了承ください。
4	利用申請の期限はありますか。	いいえ。期限はございません。
5	退会の仕方を教えてください。	a-manabilabo@nise.go.jp まで、退会の旨お知らせください。手続きいたします。
6	利用申請方法が分かりません。	本研究所ホームページ「NISE 学びラボ」内にある「個人利用向けマニュアル」「団体利用（管理者向け）マニュアル」をご一読ください。

	質問	回答
7	1年ごとに利用申請する必要がありますか。	いいえ。一度利用申請を完了すれば、翌年度以降も視聴いただけます。
8	メールアドレスや勤務先が変更になりました。どうしたらよいですか。	変更が分かった時点で、「ユーザー設定」画面から登録内容を更新してください。
9	令和2年度以前に講義配信システムを使用していましたが、そのときのログインIDは「NISE 学びラボ」でも使用できますか。	令和2年度以前に運用していた講義配信システムとは全く異なるシステムですので、以前のログインIDは使用できません。お手数ですが、新規で「NISE 学びラボ」の申請を行ってください。
10	利用申請の際に、仮申請を行った後に送付される「申請確定のお願い」メールに記載のURLをクリックすると、「申請エラーすでにお申込みを受け付けています」と表示されます。	URLのクリックは1回のみ有効で、2回目以降クリックすると「申請エラー」のメッセージが表示されます。申請は受け付けられていますので、承認の手続きが完了するまでしばらくお待ちください。
11	パスワードを忘れてしまったため、ログイン画面の「パスワードをお忘れの方」を操作したのですが、その後ログインしても「ユーザーログインID またはパスワードが正しくありません。」と表示され、ログインできません。	操作後に送付される「パスワード再設定について」メールに記載のURLをクリックすると、初期化されたパスワードの情報が画面に表示されますので、必ず画面をご確認ください。
12	付与されたユーザーログインID、初期パスワードの変更は可能ですか。	ユーザーログインIDにつきましては、変更できません。 初期パスワードは、登録したメールアドレスになります。ログイン後、ホーム画面上部中央の「ユーザー設定」を選択し、パスワードの変更を行うことをお勧めします。



II 個人での利用について

	質問	回答
1	外出先ではタブレットやスマホ、家ではPCで視聴したいのですが、何台でも個人利用の申請はできますか。	お一人で使われる場合は、複数台の利用申請をしていただく必要はありません。最初に発行された一つのログインIDで異なる端末から利用することができます。
2	学生が卒業論文の学びのために利用することはできますか。	はい。特別支援教育に関する幅広い分野のコンテンツがあります。ぜひ利用申請してください。

Ⅲ 団体での利用について

		質問	回答
視聴 について	1	コンテンツ一覧がグレーアウトしており選択・視聴できません。管理者以外が好きなコンテンツを選んで自由に視聴することはできますか。	いいえ、団体利用ではコンテンツ一覧は使用できません。 団体利用を申請した管理者が登録した受講者は、管理者が割り当てをした研修プログラムのみ視聴可能です。ただし、「研修プログラム」の中の「0. 全コンテンツ」からコンテンツを割り当てることで、対応することが可能です。その他、個人登録をしていただく方法もあります。
	2	教育委員会や学校主催の研修や、外部の関係機関における研修でスクリーンに映して集団で視聴することは可能でしょうか。	はい。一つのログイン ID を用いて研修会等で映像を共有いただくことは可能です。ただし、登録されたログイン ID を複数名で共有することはお断りしております。
	3	オンライン研修等で画面共有として配信することはできますか。	はい。その場合は、録画・録音は禁止である旨をあらかじめアナウンスいただきますようお願いいたします。
	4	特定の順序で研修プログラムを視聴させることは可能ですか。	はい。研修プログラムマスター登録（「 団体利用（管理者向け）マニュアル 」p.9）の画面上にある「研修プログラムのコンテンツ受講順を固定する」のチェックボックスにチェックを入れ、表示順を編集することで、特定の順序で視聴できる研修プログラムを作成することができます。
利用 申請 について	1	NISE 学びラボを団体利用する場合、何らかの資格や条件は必要ですか。	いいえ。NISE 学びラボの団体利用は、各団体のニーズに合わせて、特別支援教育に関するオンライン研修を支援することが目的です。教育委員会、教育センター、各園・学校での活用はもちろん、福祉施設、医療機関、民間企業等での研修にも活用いただけます。
	2	「法人単位」での利用申請が必要でしょうか。それとも、施設、事業所単位でも申請は可能でしょうか。	施設・事業所単位でも、法人単位でも、どちらでも申請可能です。
	3	団体利用の申請後に外部の関係機関や校内でログイン ID、パスワードを共有し、各個人が視聴することは可能でしょうか。	いいえ。一つのログイン ID を複数で共有することはお断りしております。団体利用の申請後、受講者を登録し、研修プログラムを割り当ててください。

		質問	回答
利用申請について	4	学校と教育研究会の部会のそれぞれで研修を設定したい場合は、それぞれで団体利用の申請をする必要がありますか。	研修管理者が同一人物であれば一度の申請でそれぞれの研修を行うこともできますが、運営上は団体毎に分けて、それぞれ団体利用の申請をしたほうが受講者や研修プログラムの管理がしやすくなります。
	5	学校でアカウントを取得しようとしています、研修を担当する者が複数いる場合はどうすればよいでしょうか。	まずは代表になる方が団体利用の申請を行い、登録完了後に「管理者用」⇒「マスター管理」⇒「ユーザマスター」で、管理者にしたい方の権限を「研修管理者」に変更することができます。ただし、研修プログラムは作成した方に紐づきますので、管理者であっても作成者以外の方は変更できません。
	6	教育委員会が主催する研修で活用する場合、参加者一人一人の登録が必要でしょうか。どのように視聴状況を確認するのでしょうか。	団体利用の際、全ての受講者のユーザー登録が必要です。視聴状況の確認方法等は本研究所ホームページ「NISE 学びラボ」内の「団体利用（管理者向け）マニュアル」に掲載されておりますので、ご参照ください。
	7	団体利用の申請後、個人の登録を行う際には、受講者自身が登録を行うのか、管理者が登録を行うのかどちらでしょうか。	管理者が受講者の登録を行います。エクセルの書式に受講者の情報を入力し、システムに読み込ませることで受講者の登録ができます。
	8	「NISE 学びラボ」を使いたい場合、どれくらい前から団体利用の申請をすればよいですか。	受講者を登録する→研修プログラムを作成する→研修プログラムを受講者へ割り当てる→お知らせ機能でユーザーID・パスワードを送る、という手順があり、受講者が少なければ1週間程度で可能です。しかし、受講者が多いと時間がかかりますので、考慮していただければと思います。
動画について	1	研修プログラムに独自の研修動画を組み込むことはできますか。	いいえ。他のシステムとの連携はできません。
	2	「NISE 学びラボ」の講義動画のデータをもらうことはできますか。	いいえ。全てのコンテンツの著作権は、国立特別支援教育総合研究所にあります。コンテンツ及び講義資料等を SNS 等の各種媒体に複製、翻訳、変形、転載、展示等を行うことは慎んでください。

		質問	回答
運 営 に つ い て	1	既に稼働しているオンラインシステムがあり、学びラボを団体で運用していくためには、二重のシステムを管理することになるが、何かよい方法はありますか。	「NISE 学びラボ」は他のシステムとの連携はできません。例えばオンラインシステムの補填として個人利用の申請をしていただき、主体的な学びにつなげるため講義コンテンツを視聴いただくのはいかがでしょうか。
	2	団体利用では、利用者数など何か報告が必要となるのでしょうか。	いいえ。当研究所に利用者数などをご報告いただく必要はございません。ご登録いただいた人数は研究所で把握させていただいております。
	3	団体利用では、個人利用した時に学んだ受講記録などを反映することはできませんか。	いいえ。反映することはできません。再受講をお願いします。
	4	受講者の受講履歴の確認はできますか。また、そのデータの蓄積や分析はできますか。	はい。把握可能なデータとして、①受講状態(未受講、受講中、受講済の別)、②講義閲覧回数、③講義閲覧累積時間、④講義初回時間完了日時、⑤講義最終時間日時、⑥受講期間(受講期間は研修管理者が設定)、の6種類があります。 また、これらをもとに、受講の適切さの評価(講義閲覧累積時間/講義閲覧回数=コンテンツの再生時間)、研修プログラムごとの実施状況の把握(受講済人数)等が可能です。
変 更 等 に つ い て	1	年度変わりに管理者が転勤をした場合は、変更はできますか。	はい。変更することができます。管理者が「ユーザー設定」画面にて、新任管理者の氏名やメールアドレスを入力し変更してください。
	2	年度変わりに勤務先が変更になった場合は、どうしたらよいですか。	勤務先の変更等で管理する研修のメンバーから外れた場合は、適宜受講者の削除を、新たにメンバーに加わる場合は受講者の追加登録を行ってください。メールアドレスの変更がない方は、登録しなおす必要はありません。
	3	団体利用の申請をして研修を進めている途中からメンバーを追加したい場合は、当初のメンバーから追加して使用することは可能ですか。	はい。メンバーの追加、ユーザー登録内容の変更、削除は可能です。
	4	研修プログラムの変更は可能ですか。	はい。いつでも変更可能です。

		質問	回答
研修について	1	NISE 学びラボを用いて、どのような研修を企画することが可能ですか。	想定される活用例としては、集合型の研修や講義の事前学習や、遠隔地の受講者に対する特定の研修プログラムの提供などがあります。 NISE 学びラボリーフレット「団体利用」 に例がありますのでご参照ください。
	2	受講者のグループごとに、異なる研修プログラムを割り当てるにはどうしたらよいですか。	対象ごとに名簿を作成し、登録する都度、視聴させたい研修プログラムを割り当てると楽になります。 例として、受講者が研修プログラムを複数受講する場合には、「研修プログラム A だけを受ける受講者」「研修プログラム B だけを受ける受講者」「研修プログラム A と B の両方を受ける受講者」の3種類の受講者リストを作成し、リストごとにユーザー登録→研修プログラム作成→割当を行うと、受講者一人に対して ID を一つずつ付与する作業を効率よく進めることができます。
	3	割り当てた研修プログラムが受講できません。	メニュー「研修プログラム」の中の「学習状況」を開き（「 団体利用（管理者向け）マニュアル 」p.26～参照）、想定している受講者がリストに上がっているかどうかを確認してください。 リストに上がっていない受講者がいた場合には、受講者の登録（「 団体利用（管理者向け）マニュアル 」p.6～参照）→研修プログラムの作成→割当という順序を追って、必要な作業を行ってください。 新たに受講者を登録した場合には、その都度視聴させたい研修プログラムを割り当てる作業が必要です。割当完了後、新たに研修プログラムを追加した場合にも、受講者に対して割当作業を行う必要があります。
その他	1	研修管理者用のマニュアルは、どこから見ることができますか。	「 団体利用（管理者向け）マニュアル 」「 団体利用（受講者向け）マニュアル 」は本研究所ホームページ「NISE 学びラボ」にありますのでご参照ください。



IV 視聴・コンテンツについて

	質問	回答
1	一度視聴した動画を複数回視聴することはできますか。	はい。何度でも繰り返し視聴いただけます。
2	保護者会で使える内容、保護者向けの内容はありますか。	研修プログラム一覧が本研究所ホームページに掲載されております。ご参照いただき、講義コンテンツをご視聴ください。
3	やや古いコンテンツの更新、削除の予定はありますか。	はい。随時更新を行っております。
4	視聴後のテスト等がありますか。	いいえ。現在は視聴後のテストはありません。
5	自己理解を促すために生徒本人又は保護者がコンテンツを視聴するといった利用の仕方は考えられますか。	担当の指導者が、対象の生徒、保護者にとってふさわしい内容かどうかを確認してから、視聴を進めるのがよいと思います。
6	「NISE 学びラボ」で学んだことを、レポートや資料等で、出典をつけて使用することは可能ですか。	はい。著作権上、転用は禁止しておりますが、参考文献、資料として利用いただくことは可能です。
7	コンテンツの作成、企画立案、制作など、登録者からの募集はありますか。	いいえ。受け付けておりません。ただし、アンケート等においてニーズを把握し、コンテンツに反映していきます。
8	「NISE 学びラボ」の紹介動画はどこから見られますか。	YouTubeの「NISE チャンネル」にて動画を公開しております。ぜひご参照ください。
9	営利目的での「NISE 学びラボ」のコンテンツ利用は可能ですか。	いいえ。全てのコンテンツの著作権は、国立特別支援教育総合研究所にあります。コンテンツ及び講義資料等をSNS等の各種媒体に複製、翻訳、変形、転載、展示等することは、厳に慎んでください。上記に反する利用が明らかとなった場合には、予告なく視聴の停止、登録の抹消などの手続きをとる場合がありますので、ご注意ください。

以下の資料は「NISE 学びラボ」ホームページをご覧ください

https://www.nise.go.jp/nc/training_seminar/online



「個人利用向けマニュアル」 「団体利用（管理者向け）マニュアル」
NISE 学びラボリーフレット「団体利用」 YouTube「NISE チャンネル」

国立特別支援教育総合研究所「NISE 学びラボ」担当